

理由 1 : 「対応が遅い」「連絡が取りにくい」という声 (5 名)

A さん (21 歳 男性) 申請後、確認の連絡が来るまで 2 週間以上かかりました。進捗が分からず不安な日々が続き、もう少しスムーズに対応してほしいかったです。

B さん (22 歳 女性) 電話がなかなかつながらず、メールの返信も遅かったです。急ぎで確認したいことがあっても対応してもらえず困りました。

C さん (20 歳 男性) 担当者によって対応スピードに差があると感じました。問い合わせへの返答が 1 週間以上かかることもあり、手続きが進まず焦りました。

D さん (23 歳 女性) 書類の不備を指摘されたのですが、その連絡が届くまでに時間がかかり、結果的に手続き全体が大幅に遅れてしまいました。

E さん (21 歳 男性) 問い合わせ窓口の営業時間が短く、仕事の合間に連絡を取るのが難しかったです。チャットや LINE など別の手段があれば助かると思いました。

理由 2 : 「思ったより受給額が少なかった」という声 (5 名)

A さん (22 歳 女性) 事前の説明では受け取れる金額がもっと多いと思っていましたが、実際には想定の半分程度でした。期待していた分、落差が大きかったです。

B さん (20 歳 男性) 細かい条件によって減額されることを知らず、最終的な受給額を見て驚きました。もっと詳しく説明してほしいかったです。

C さん (23 歳 女性) ネットで見た情報と実際の金額に差があり、がっかりしました。自分のケースだといくらになるのか、事前に分かる仕組みがあれば良いと思いました。

D さん (21 歳 男性) 友人と同じ制度を利用したのに、受給額に差がありました。なぜ違うのか説明がなく、納得できないまま終わってしまいました。

E さん (22 歳 女性) 手数料や諸費用が差し引かれることを後から知りました。最初から総額ではなく手取り額を提示してほしいかったです。

理由 3 : 「説明が分かりにくかった」という声 (5 名)

A さん (21 歳 男性) 専門用語が多く、何を準備すればいいのか理解するのに時間がかかりました。初心者向けの説明がもっとあれば助かります。

B さん (23 歳 女性) 資料が文字ばかりで読みづらく、結局どの手順に進めればいいのか分かりませんでした。図や具体例があると良いと思いました。

C さん (20 歳 男性) 担当者によって説明の仕方が違い、人によって言うことが異なることもありました。統一したマニュアルがあるのか疑問に感じました。

D さん (22 歳 女性) 一度の説明で理解できず質問したのですが、同じ内容を繰り返されるだけで、結局よく分からないまま手続きを進めることになりました。

E さん (21 歳 男性) ウェブサイトの情報と窓口での説明が食い違っていて混乱しました。どちらが正しいのか確認するのに手間がかかりました。

